**Nama : Rosidah Maharani Alfi Rahmah**

**Nim : 071911633034**

**Prodi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan**

1. **Organisasi bekerja untuk mengejar tujuan organisasi. Tujuan tersebut tak akan bisa diraih jika individu individu didalamnya tujuan individualnya tidak tercapai. Dalam posisi seperti itu, coba anda uraikan bagaimana peran seorang manajer ? Uraikan secara cerdas.**

**Jawab :**

Menurut Minztberg, terdapat 3 rules atau peran yang dimiliki oleh manajer

1. Interpersonal rules bahwa seorang manajer merupakan simbol perusahaan dan pemimpin yang harus membangun dan menjaga komunikasi dengan kontak internal perusahaan maupun kontak eksternal perusahaan.
2. Informational rules bahwa manajer berperan sebagai pencari informasi terkait dengan indutri dan organisanya, menyebarkan informasi yang valid dan mengkomunikasikan informasi tersebut ke anggota tim maupun karyawan, serta menjadi juru bicara tentang organisasi dan tujuan organisasinya kepada pihak luar.
3. Decsisionalal rules bahwa manajer harus mampu membuat suatu perubahan dan mengendalikannya untuk kemajuan organisasinya, siap menanggung resiko serta dapat memecahkan masalah yang dialami oleh organisasinya, dapat dengan pandai membagai sumber daya dengan tepat agar mendapatkan hasil terbaik, serta pandai dalam melakukan negosiasi kepada pihak luar untuk memperjuangkan kepentingan bisnis organisasinya.

Dengan demikian, apabila seorang manajer berhasil memenuhi 3 peran tersebut maka kemungkinan besar dalam mencapai tujuan bersama akan berhasil. Karena manajer dapat mengutarakan informasi, rencana, serta tujuan kepada anggota organisasi, maupun pihak eksyernal organisasi sehingga manajer dapat membuat organisasi dengan mudah untuk mencapai tujuan bersama.

1. **Anda pasti mengenal akronim POAC. Bagaimanakah hubungan antara Planning dan Controlling ? Untuk bisa menjawab ini anda harus menguraikan dulu apa itu Planning dan apa itu Controlling**

**Jawab :**

* ***Planning*** meliputi pengaturan tujuan dan mencari cara bagaimana untuk mencapai tujuan tersebut. Di dalam *planning* manajer memperhatikan masa depan sehingga bisa dikatakan sebagai fungsi utama manajemen dan meliputi segala sesuatu yang manajer kerjakan.
* ***Controlling*** adalah bagaimana pekerjaan berjalan sesuai visi, misi aturan dan program kerja.

Dengan demikian, hubungan antara *planning* dan *controlling* sangat berkaitan karena dengan adanya pengontrolan maka organisasi akan dapat mencapai tujuan bersama. Sebab, ketika melakukan controlling organisasi dapat melakukan koreksi, antisipasi dan penyesuain-penyesuai sesuai dengan situasi, kondisi dan perkembangan zaman. Hal ini dapat membuat organisasi memilliki banyak rencana apabila mengalami kondisi yang buruk dalam artian organisasi dapat siap untuk menghadapi masalah apapun yang akan terjadi di masa depan.

1. **MANAJEMEN. Itu Art or Science ? Uraikan secara memadai.**

**Jawab :**

* **Manajemen sebagai art atau seni.**   
  menurut Henry M Boettinger, manajemen merupakan sebuah seni dalam suatu pengambilan keputusan, yang artinya manajemen adalah suatu kemampuan, keterampilan atau kemahiran dalam menerapkan prinsip-prinsip dan teknik dalam memanfaatkan semua sumber daya yang dimiliki untuk merealisasikan tujuan yang diinginkan. Dapat dikatakan bahwa manajemen sebagai seni yaitu mengatur seperangkat prosedur dan prinsip-prinsip kemampuan, pengalam, kebijaksanaa, dan keahlian yang sudah teruji untuk mencapai hasil yang diinginkan.
* **Manajemen sebagai science atau ilmu.**pengertian manajemen sebagai ilmu dikarenakan manajemen merupakan sebuah pengetahuan yang telah disusun secara teratur dan mencoba memecahkan kendala yang berhubungan dengan sebab-akibat sehingga menjadi tabit ilmu. Manajemen berhubungan dengan ilmu-ilmu seperti ilmu pemasaran, keuangan, matematika, dan lain-lain. Ilmu-ilmu tersebut digunakan guna mengatasi kendala di dalam manajemen.

1. **Lingkungan organisasi perusahaan/birokrasi makin complicated, tali temali dan penuh ketidak pastian. Apakah menyusun Perencanaan adalah sesuatu yang penting ? jika ya, Mengapa?.**

**Jawab :**

Karena lingkungan organisasi merupakan suatu faktor yang penting dan dapat mempengaruhi kinerja organisasi atau siklus hidup organisasi. keberlangsungan hidup organisasi sangat bergantung pada bagaimana organisasi tersebut dapat mengelola lingkungan organisasinya dengan baik. Lingkungan organisasi bersifat berubah-ubah, sehingga manajer harus pandai dalam membuat perencanaan dengan memperhatikan lingkungan organisasi dan memeriksa ketidakpastian lingkungan seperti dampak ekonomi, sosial dan politik, terhadap organisasi, seringnya timbul kemajuan teknologis, suplai sumber daya, serta kemantapan permintaan akan produksi organisasi. Dengan demikian, manajer harus membuat perencanaan yang baik, karena jika tidak maka organisasi tidak akan bisa mencapai tujuan organisasi tersebut atau bahkan akan menganggu siklus hidup organisasi. Dalam melakukan perencanaan juga penting menetapkan sasaran agar dapat memberikan arah yang akan dituju, menfokuskan usaha organisasi, dapat menjadi pedoman rencana dan keputusan organisasi, serta dapat membantu mengevaluasi kemajuan organisasi.